

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η κάλυψη Οδικής Βοήθειας αφορά τον Ασφαλισμένο και το καλυπτόμενο όχημα σε περίπτωση ακινητοποίησής του από βλάβη ή ατύχημα. Οι λεπτομέρειες ορίζονται στους ειδικούς όρους των καλύψεων.

Γενικοί όροι Οδικής Βοήθειας

Άρθρο 1. Ποιες κατηγορίες οχημάτων μπορούν να ασφαλιστούν;

- Επιβατικά αυτοκίνητα Ι.Χ. (συμπεριλαμβανομένων των ενοικιαζομένων)
- Επιβατικά αυτοκίνητα Δ.Χ. (Ταξί)
- Φορτηγά αυτοκίνητα με μικτό βάρος μέχρι τρειςήμισι (3,5) τόνους
- Μοτοσικλέτες ανεξαρτήτως ιπποδύναμης (συμπεριλαμβανομένων των ενοικιαζομένων)
- Τρίκυκλα – Τετράκυκλα (συμπεριλαμβανομένων των ενοικιαζομένων)

Οι κίνδυνοι που καλύπτονται περιγράφονται αναλυτικά στην ενότητα «Ειδικοί όροι καλύψεων». Βασική προϋπόθεση είναι η βλάβη ή το ατύχημα να προκλήθηκε μετά την έναρξη ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Άρθρο 2. Ποια πρόσωπα μπορούν να ασφαλιστούν;

Μπορούν να ασφαλιστούν μόνο πρόσωπα που διαμένουν μόνιμα στην Ελλάδα. Ειδικά για την κατηγορία των βαρέων οχημάτων, με τις καλύψεις προσωπικής βοήθειας καλύπτεται ο οδηγός του οχήματος ενώ, σε περίπτωση ταξιδιού εκτός Ελλάδας, καλύπτεται και ο συνοδηγός.

Άρθρο 3. Ποιοι κίνδυνοι δεν καλύπτονται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Δεν καλύπτονται κίνδυνοι που προξενούνται και οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, εξολοκλήρου ή σε ένα μέρος τους, σε:

- Εξωτερικό πόλεμο (κηρυγμένο ή ακήρυκτο), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, πραξικόπημα
- Πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, εγκληματική ενέργεια του Ασφαλισμένου ή απόπειρα διάπραξης εγκληματικής ενέργειας, πυρηνική ενέργεια
- Συμμετοχή σε αγώνες ράλι

Ειδικά για τις καλύψεις προσωπικής βοήθειας οδηγού και συνοδηγού του προγράμματος βαρέων οχημάτων, ισχύουν επιπλέον και οι παρακάτω εξαιρέσεις για κινδύνους που οφείλονται σε:

- Επιδημίες, πανδημίες και μολυσματικές μεταδοτικές ασθένειες
- Ψυχική ή νοητική ασθένεια
- Χρήση ναρκωτικών ή διεγερτικών ουσιών
- Ασθένειες που προϋπήρχαν της ασφάλισης και στις επιπλοκές τους.
- Διάπραξη ποινικά τιμωρούμενης πράξης από τον Ασφαλισμένο, εκτός αν είναι πταίσμα.
- Εγκυμοσύνη πάνω από τον 4^ο μήνα
- Ταξίδι που κάνει αντίθετα από συμβουλές γιατρού

Επιπλέον, δεν καλύπτονται άλλα συμβάντα του Ασφαλισμένου που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:

- Αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή τραυματισμό που προκαλείται σκόπιμα από τον Ασφαλισμένο
- Περιστατικά που δεν έχουν κοινοποιηθεί στην Εταιρία, μέσα σε τριάντα (30) μέρες από τη μέρα του συμβάντος

Άρθρο 4. Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμοδιότητα δικαστηρίων

Το ασφαλιστήριο αυτό διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Για κάθε διαφορά που μπορεί να προκύψει μεταξύ Συμβαλλόμενου και Εταιρίας, αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.

Άρθρο 5. Πώς παρέχεται από την Εταιρία η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας;

Η Εταιρία παρέχει την κάλυψη της Οδικής Βοήθειας είτε με δικά της μέσα είτε με μέσα τρίτων, με τους οποίους συνεργάζεται για το σκοπό αυτό. Η κάλυψη παρέχεται είτε σε είδος είτε σε χρήμα. Διευκρινίζεται ότι αν η μεταφορά του οχήματος γίνει με πλοίο, τα έξοδα εισιτηρίου καλύπτονται από τον Ασφαλισμένο.

Άρθρο 6. Με ποιες προϋποθέσεις αποζημιώνεται ο Ασφαλισμένος από την Εταιρία;

Η Εταιρία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για τους κινδύνους που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με την προϋπόθεση ότι:

α) Ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλισμένος ή κάποιος τρίτος ειδοποίησαν το Συντονιστικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας της Εταιρίας, μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη μέρα που συνέβη το γεγονός, και γνωστοποίησαν, μεταξύ άλλων, τα παρακάτω στοιχεία:

- Τα στοιχεία του αυτοκινήτου και τον αριθμό του ασφαλιστηρίου
- Το ακριβές σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος
- Όσο το δυνατόν πληρέστερη περιγραφή του περιστατικού
- Άλλες αναγκαίες πληροφορίες, όπου αυτό απαιτείται

β) Η Εταιρία διαπίστωσε ότι επήλθε κίνδυνος που καλύπτεται με βάση αυτά που αναφέρονται στους όρους του ασφαλιστηρίου. Ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν την υποχρέωση να δώσουν αμέσως στην Εταιρία οποιοδήποτε στοιχείο ή παραστατικό απαιτείται για να αποδειχτεί ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις κάλυψής τους από το ασφαλιστήριο. Επιπλέον, οφείλουν να μην προβούν σε οποιαδήποτε ενέργεια θα μεγάλωνε την έκταση των συνεπειών του γεγονότος.

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση, πριν υποβληθούν όλα τα δικαιολογητικά που είναι απαραίτητα για κάθε περίπτωση ή, πριν ολοκληρωθούν από την πλευρά της όλες οι ενέργειες που έχουν σχέση με το περιστατικό.

Αν ο Ασφαλισμένος παραλείψει να εκπληρώσει τις παραπάνω υποχρεώσεις, θα ισχύσουν οι συνέπειες που προβλέπονται από το νόμο.

Αν η Εταιρία προβεί σε ενέργειες που αποβλέπουν στην εξακρίβωση των συνθηκών του περιστατικού ή των συνεπειών του, αυτές δεν μπορούν ποτέ να θεωρηθούν αναγνώριση της υποχρέωσής της να καταβάλει αποζημίωση.

Η Εταιρία καταβάλλει στον Ασφαλισμένο την αποζημίωση σε ευρώ, με όλους τους νόμιμους τρόπους πληρωμής. Για έξοδα που γίνονται εκτός Ευρωζώνης, οι παροχές καλύπτονται με βάση την επίσημη συναλλαγματική αξία που έχει το τοπικό νόμισμα προς το ευρώ τη μέρα της συναλλαγής.

Για περιστατικό που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ενώ παράλληλα καλύπτεται και από συμβόλαιο άλλης εταιρίας ή φορέα, ισχύουν τα εξής: Αφού ο Ασφαλισμένος εισπράξει κάθε αποζημίωση που δικαιούται από άλλη ασφαλιστική εταιρία ή φορέα (δημόσιο ή ιδιωτικό), τότε η Εταιρία θα του καταβάλει εκείνο το μέρος της αποζημίωσης που δεν έχει καλυφθεί, μέχρι το ανώτατο όριο που προβλέπει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρία μπορεί να αναλάβει ενέργειες στο όνομα του Ασφαλισμένου, για να ανακτήσει ή να εξασφαλίσει αποζημίωση από οποιονδήποτε τρίτο, για περιστατικό που καλύφθηκε από την ασφάλιση με τον παραπάνω τρόπο. Το ποσό που θα ανακτηθεί ή θα διασφαλιστεί, θα ανήκει αποκλειστικά στην Εταιρία.

Άρθρο 7. Σε ποιες περιπτώσεις η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη;

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος αποζημιωθεί για τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής του, δεν μπορεί να αποζημιωθεί για τα έξοδα διαμονής του σε ξενοδοχείο. Αντίστροφα, αν ζητήσει να αποζημιωθεί για τα έξοδα διαμονής του σε ξενοδοχείο, δε θα μπορεί να αποζημιωθεί και για τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής του
- Στην περίπτωση που οι καιρικές συνθήκες είναι εξαιρετικά δυσμενείς και οι δρόμοι είναι αποκλεισμένοι από χιόνια, πάγους, πλημμύρες, κατολισθήσεις ή λόγω ειδικών περιστάσεων και συνθηκών, π.χ. κομμένες/χαλασμένες γέφυρες, δρόμοι με ρήγματα από σεισμούς, διαδηλώσεις κ.λπ. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παροχή οδικής βοήθειας στη συγκεκριμένη περιοχή για όσο χρόνο διαρκεί το πρόβλημα
- Στην περίπτωση που μετά την επιτόπου παροχή βοήθειας, η βλάβη του οχήματος αποκατασταθεί, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει το όχημα σε συνεργείο ή άλλο σημείο
- Στην περίπτωση που το όχημα χρειάζεται αντιολισθητικές αλυσίδες λόγω των συνθηκών που επικρατούν, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να τις τοποθετήσει

- Στην περίπτωση που η βλάβη μπορεί να αποκατασταθεί την ίδια μέρα στο κοντινότερο τοπικό συνεργείο από το σημείο που ακινητοποιήθηκε το όχημα, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει το όχημα στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση, ωστόσο, που η βλάβη δεν μπορεί να αποκατασταθεί λόγω έλλειψης των κατάλληλων ανταλλακτικών, η Εταιρία έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα σε κατάλληλο συνεργείο, κατά προτίμηση κοντά στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου
- Σε περίπτωση που οι αναφερόμενες βλάβες οφείλονται σε μακροχρόνια ακινησία του αυτοκινήτου
- Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος, κατά τη διάρκεια της ίδιας ασφαλιστικής περιόδου, καλεί επανειλημμένα την Εταιρία για να αποκαταστήσει βλάβη που οφείλεται στην ίδια αιτία, χωρίς να έχει φροντίσει για την οριστική αποκατάστασή της. Τέτοιες βλάβες μπορούν να είναι: βλάβες κινητήρα φθαρμένες καλωδιώσεις, χαλασμένα μπταρτάρια, σύστημα ψύξης, σύστημα διεύθυνσης, κ.λπ. Δεν υπάρχει περιορισμός στις κλήσεις που αφορούν περιστατικά από ατύχημα ή αντικατάσταση ελαστικού.
- Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα υποστεί μεμονωμένη βλάβη που δεν επηρεάζει την κίνησή του, π.χ. στο φλας, στην κόρνα ή στα φώτα
- Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, όπου δεν είναι δυνατόν να ρυμουλκηθεί
- Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μετακινεί αυτοκίνητα τρίτων, προκειμένου το καλυπτόμενο όχημα να ελευθερωθεί από το σημείο που είναι παρκαρισμένο

Άρθρο 8. Σε ποιους κανόνες συμμορφώνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης;

Όταν η Εταιρία επεμβαίνει για να παρέχει στον Ασφαλισμένο οποιαδήποτε κάλυψη από αυτές που προβλέπονται στο ασφαλιστήριο, συμμορφώνεται προς τους διοικητικούς και υγειονομικούς κανόνες που ισχύουν στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

Άρθρο 9. Σε ποιες περιπτώσεις δεν ευθύνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης;

- Η Εταιρία δεν ευθύνεται καθόλου για οποιαδήποτε επαγγελματική ή εμπορική ζημιά του Ασφαλισμένου ή κάποιου τρίτου, εξαιτίας της επέμβασής της για την παροχή κάλυψης
- Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από ατύχημα σε σημείο από όπου χρειάζεται ειδικό ανυψωτικό όχημα ή ειδικός γερανός για να ανασυρθεί και να ρυμουλκηθεί, η Εταιρία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να το ανασύρει και να το ρυμουλκήσει, με τα ειδικά οχήματα που διαθέτει. Βασική προϋπόθεση είναι το όχημα να έχει επαφή με το οδόστρωμα. Ωστόσο, η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να προκληθεί σε αυτό, λόγω των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών που επικρατούν

Αν παρά τις προσπάθειες αυτές, δεν είναι δυνατόν να ανασυρθεί το όχημα, η Εταιρία θα βοηθήσει τον Ασφαλισμένο να βρει ειδικό όχημα, κατάλληλο για το σκοπό αυτό, που θα ανήκει σε τρίτο, σύμφωνα με το άρθρο 2 των «Όρων καλύψεων».

Άρθρο 10. Πότε η Εταιρία υποκαθίσταται στη θέση του Ασφαλισμένου;

Όταν η Εταιρία αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο με βάση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αυτόματα υποκαθίσταται στη θέση του. Για αυτό το λόγο, έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον τρίτο που προκάλεσε τη ζημιά στον Ασφαλισμένο της, το ποσό που κατέβαλε σε αυτόν, για την αποκατάσταση της ζημιάς του.

Άρθρο 11. Πότε ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει στην Εταιρία την αποζημίωση που εισέπραξε;

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει την αποζημίωση που εισέπραξε, αν εκ των υστέρων αποδειχτεί ότι το ποσό που του καταβλήθηκε δεν καλυπτόταν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην περίπτωση αυτή, η επιστροφή του ποσού πρέπει να γίνει μέσα σε ένα (1) μήνα από τη μέρα που ο Ασφαλισμένος θα ειδοποιηθεί για αυτό από την Εταιρία. Όταν περάσει αυτό το χρονικό διάστημα, το ποσό που πρέπει να επιστρέψει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία επιβαρύνεται με τόκους υπερημερίας.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Πρόγραμμα Οδικής βοήθειας ελαφρών οχημάτων (μικτό βάρος μέχρι 3,5 T)

Με το πρόγραμμα αυτό μπορούν να ασφαλιστούν οι παρακάτω κατηγορίες οχημάτων:

- Επιβατικά αυτοκίνητα Ι.Χ. (συμπεριλαμβανομένων των ενοικιαζομένων)
- Επιβατικά αυτοκίνητα Δ.Χ. (Ταξί)
- Φορτηγά αυτοκίνητα με μικτό βάρος μέχρι τρεισήμισι (3,5) τόνους
- Μοτοσικλέτες ανεξαρτήτως ιπποδύναμης (συμπεριλαμβανομένων των ενοικιαζομένων)
- Τρίκυκλα – Τετράκυκλα (συμπεριλαμβανομένων των ενοικιαζομένων)

Γεωγραφική έκταση κάλυψης

Το πρόγραμμα καλύπτει τον Ασφαλισμένο σε όλη την ελληνική επικράτεια και σε όλες τις χώρες της ηπειρωτικής Ευρώπης πλην Αλβανίας, συμπεριλαμβανομένης της Μ. Βρετανίας και ως τα ανατολικά όρια των χωρών Βουλγαρίας, Ρουμανίας, Ουγγαρίας, Πολωνίας και Βαλτικών Χωρών. Ειδικά για την Τουρκία, το πρόγραμμα παρέχει κάλυψη μόνο στο ευρωπαϊκό της έδαφος.

Παροχές εντός Ελλάδας

Άρθρο 1. Επιτόπου εξυπηρέτηση

Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα, η Εταιρία θα φροντίσει να στείλει κινητό συνεργείο στον τόπο του περιστατικού για την αποκατάσταση της βλάβης. Η αποστολή του συνεργείου γίνεται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση και τις συνθήκες που επικρατούν.

Αν η βλάβη δεν μπορεί να αποκατασταθεί επιτόπου σε μικρό χρονικό διάστημα, με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο, τότε το αυτοκίνητο μεταφέρεται σε τοπικό συνεργείο, όπως περιγράφεται στο Άρθρο 2 που ακολουθεί. Αν για την επιτόπου αποκατάσταση της βλάβης χρειάζεται τοποθέτηση ανταλλακτικών που δε διαθέτει το κινητό συνεργείο εκείνη τη στιγμή μαζί του, η αξία τους επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο. Στην επιτόπου αποκατάσταση βλάβης, συμπεριλαμβάνεται και η αντικατάσταση κατεστραμμένου ελαστικού.

Σε περίπτωση που, λόγω ατυχήματος, το καλυπτόμενο όχημα βρεθεί εκτός οδικού δικτύου και η επαναφορά του σε αυτό μπορεί να γίνει μόνο με ειδικό ανυψωτικό μηχάνημα τρίτων, η Εταιρία θα καλύψει τα έξοδα για τη χρήση του μηχανήματος με ανώτατο όριο το ποσό των 300 ευρώ. Βασική προϋπόθεση είναι η Εταιρία, μέσω του Συντονιστικού της Κέντρου, να έχει προηγουμένως συμφωνήσει ότι η χρήση του είναι αναγκαία.

Αν παρά τις προσπάθειες αυτές, δεν είναι δυνατόν να ανασυρθεί το όχημα, η Εταιρία θα βοηθήσει τον Ασφαλισμένο να βρει ειδικό όχημα, κατάλληλο για το σκοπό αυτό, που θα ανήκει σε τρίτο. Τα έξοδα για τις υπηρεσίες αυτού του οχήματος επιβαρύνουν εξολοκλήρου τον Ασφαλισμένο, ενώ η Εταιρία δεν έχει οποιαδήποτε ευθύνη αν προκληθεί ζημιά στο όχημα, κατά τη διαδικασία της ανασύρσης ή της ρυμούλκησης του.

Άρθρο 2. Μεταφορά του οχήματος σε τοπικό συνεργείο

Αν η βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος δεν μπορεί να αποκατασταθεί επιτόπου, λόγω έλλειψης των απαιτούμενων ανταλλακτικών/εργαλείων, είτε επειδή η βλάβη είναι μεγαλύτερης έκτασης, είτε επειδή οι ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν δεν το επιτρέπουν, η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά του αυτοκινήτου σε τοπικό συνεργείο. Η δαπάνη αποκατάστασης της βλάβης καλύπτεται εξολοκλήρου από τον Ασφαλισμένο.

Μετά τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο κοντινότερο συνεργείο ή σε άλλο σημείο που θα έχει υποδείξει ο Ασφαλισμένος, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα σε οποιοδήποτε άλλο συνεργείο ή σημείο.

Κατά τη διάρκεια μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να εξυπηρετεί και άλλα καλυπτόμενα οχήματα, που βρίσκονται στη διαδρομή κι έχουν υποστεί βλάβη.

Άρθρο 3. Εσωτερικός επαναπατρισμός του αυτοκινήτου

Η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο της προτίμησης του Ασφαλισμένου, αν αυτό ακινητοποιήθηκε εξαιτίας βλάβης ή ατυχήματος, σε απόσταση μεγαλύτερη των 60 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου. Βασική προϋπόθεση για τη μεταφορά είναι η βλάβη να έχει τέτοια

έκταση που να χρειάζονται πάνω από δύο (2) μέρες για να αποκατασταθεί ή, να απαιτούνται ειδικές τεχνικές συνθήκες αποκατάστασης, που δεν υπάρχουν τη δεδομένη στιγμή.

Ο Ασφαλισμένος, σε περίπτωση επαναπατρισμού του καλυπτόμενου οχήματος, οφείλει να υποδείξει στην Εταιρία το σημείο που θα παραδοθεί το όχημα. Σε διαφορετική περίπτωση, η Εταιρία μπορεί να το αφήσει σε οποιοδήποτε σημείο την εξυπηρετεί και δε φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να υποστεί.

Άρθρο 4. Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο

Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα, ενώ το οδηγεί Ασφαλισμένος, ακινητοποιηθεί λόγω βλάβης ή ατυχήματος σε απόσταση μεγαλύτερη των εξήντα (60) χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου, και η βλάβη αυτή δεν είναι δυνατό να αποκατασταθεί την ίδια μέρα από τοπικό συνεργείο, η Εταιρία αναλαμβάνει να αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για τα έξοδα μιας (1) διανυκτέρευσης δικής του και τυχόν συνεπιβατών του σε ξενοδοχείο. Το ανώτατο όριο της κάλυψης αυτής είναι 75 ευρώ συνολικά.

Για την αποζημίωση, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

Άρθρο 5. Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής

Στην περίπτωση που το όχημα υποστεί οποιοσδήποτε από τις βλάβες που αναφέρονται παραπάνω, η Εταιρία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για τα έξοδα της δικής του επιστροφής καθώς και των συνεπιβατών που μπορεί να έχει στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους. Η επιστροφή γίνεται αποκλειστικά με λεωφορείο ή τρένο. Στην περίπτωση που η μετακίνηση με τα παραπάνω μέσα μεταφοράς είναι εκ των πραγμάτων δύσκολη ή ανέφικτη, η Εταιρία έχει τη δυνατότητα να καταβάλει αποζημίωση για ταξί. Οποιοδήποτε μέσο και αν επιλεγεί τελικά για τη μεταφορά, η αποζημίωση δεν μπορεί να ξεπερνά το ποσό των 100 ευρώ συνολικά.

Για να καταβληθεί η αποζημίωση, απαραίτητη προϋπόθεση είναι το καλυπτόμενο όχημα να ακινητοποιήθηκε σε απόσταση μεγαλύτερη των εξήντα (60) χιλιομέτρων από τον τόπο της μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου. Επιπλέον, και μόνο σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος από ατύχημα, η Εταιρία, εφόσον αυτό είναι εφικτό, θα χορηγήσει στον Ασφαλισμένο και σε τυχόν συνεπιβάτες του, ενοικιαζόμενο όχημα της επιλογής της, με αποκλειστικό σκοπό να επιστρέψουν άμεσα στον τόπο μόνιμης διαμονής τους. Η αποζημίωση του ενοικιαζόμενου οχήματος δεν μπορεί να ξεπερνά το ποσό των 100 ευρώ.

Η αποζημίωση καταβάλλεται αφού ο Ασφαλισμένος προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

Άρθρο 6. Ακινητοποίηση από απώλεια κλειδιών

Αν ο Ασφαλισμένος αφήσει κατά λάθος τα κλειδιά μέσα στο καλυπτόμενο όχημα ή τα χάσει, η Εταιρία αναλαμβάνει να τον βοηθήσει με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Με την αποστολή εφεδρικών κλειδιών στο σημείο του συμβάντος και με την προϋπόθεση ότι τα εφεδρικά κλειδιά βρίσκονται σε απόσταση 25 χιλιομέτρων από το σημείο που συνέβη το περιστατικό
- Με την παροχή πληροφοριών στον Ασφαλισμένο για την εύρεση κλειδαρά. Ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται με τα έξοδα αμοιβής του κλειδαρά
- Με τη μεταφορά του οχήματος σε κοντινό συνεργείο, εφόσον αυτή είναι τεχνικά εφικτή με το όχημα κλειδωμένο. Η μεταφορά του οχήματος γίνεται με την αποκλειστική ευθύνη του Ασφαλισμένου και η Εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη αν προκληθεί οποιαδήποτε ζημιά σε αυτό

Άρθρο 7. Ακινητοποίηση από έλλειψη καυσίμων

Αν κατά τη διάρκεια μετακίνησης, το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από έλλειψη καυσίμων, η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά τους στο σημείο ακινητοποίησής του, ενώ ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει να καλύψει το κόστος τους. Αν για οποιοδήποτε λόγο η μεταφορά καυσίμων δεν είναι εφικτή, η Εταιρία θα μεταφέρει το ακινητοποιημένο καλυπτόμενο όχημα στο κοντινότερο ανοιχτό πρατήριο καυσίμων.

Παροχές εκτός Ελλάδας

Άρθρο 8. Επιτόπου εξυπηρέτηση ή μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος σε τοπικό συνεργείο

Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα εκτός Ελλάδας, η Εταιρία θα φροντίσει να στείλει κινητό συνεργείο στον τόπο του περιστατικού για την αποκατάσταση της βλάβης. Η αποστολή του συνεργείου γίνεται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση και τις συνθήκες που επικρατούν.

Αν για οποιοδήποτε λόγο αυτό δεν είναι εφικτό, η Εταιρία αποζημιώνει για την επιτόπου αποκατάσταση και τη ρυμούλκηση του οχήματος τον Ασφαλισμένο, με ανώτατο όριο τα 150 ευρώ. Η δαπάνη που έγινε για τα ανταλλακτικά που χρειάστηκαν για την άμεση αποκατάσταση της βλάβης του καλυπτόμενου οχήματος, καθώς και όλα τα έξοδα για την αποκατάσταση της βλάβης του σε τοπικό συνεργείο, καλύπτεται εξολοκλήρου από τον Ασφαλισμένο.

Άρθρο 9. Επαναπατρισμός του καλυπτόμενου οχήματος στην Ελλάδα

Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα μεγάλης έκτασης και χρειάζονται παραπάνω από πέντε (5) μέρες για την αποκατάστασή της, η Εταιρία θα φροντίσει για τον επαναπατρισμό του ακινητοποιημένου οχήματος στην Ελλάδα. Ο επαναπατρισμός γίνεται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν στη συγκεκριμένη περίπτωση και με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

α) Η βλάβη να έχει πιστοποιηθεί εγγράφως από το τοπικό συνεργείο στο οποίο κατέφυγε ο Ασφαλισμένος και η πιστοποίηση αυτή να έχει παραδοθεί στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας με όλα τα απαιτούμενα έγγραφα (όπως π.χ. άδεια κυκλοφορίας του καλυπτόμενου οχήματος, απόδειξη φύλαξης του, εξουσιοδότηση για την παραλαβή και τον επαναπατρισμό του κ.λπ.) και τα κλειδιά του οχήματος, μαζί με τη σχετική έγγραφη αίτηση του Ασφαλισμένου,

β) Το καλυπτόμενο όχημα να έχει μεταφερθεί σε χώρο που φυλάσσεται και στον οποίο παραμένει μέχρι να το παραλάβει η Εταιρία για τον επαναπατρισμό του. Αν στο μεταξύ το καλυπτόμενο όχημα μετακινηθεί σε άλλο χώρο φύλαξης, θα πρέπει η Εταιρία να ενημερωθεί για αυτό και να της παραδοθεί η νέα απόδειξη φύλαξης του. Τα φύλακτρα του οχήματος, για χρονικό διάστημα μέχρι και είκοσι πέντε (25) μέρες, καλύπτονται εξολοκλήρου από τον Ασφαλισμένο. Για χρονικό διάστημα πέρα από τις είκοσι πέντε (25) μέρες, θα καλύπτονται από την Εταιρία,

γ) Δεν υπάρχει κανένα αντικείμενο μέσα στο καλυπτόμενο όχημα (όπως π.χ. αποσκευές, βαλίτσες, ρούχα ή άλλο αντικείμενο).

δ) Το τελωνείο εισόδου, από το οποίο η Εταιρία θα ζητήσει τον πλήρη έλεγχο του οχήματος, θα επιτρέψει την είσοδο του. Σε περίπτωση που οι τελωνειακές αρχές δεν επιτρέψουν, για οποιοδήποτε λόγο, την είσοδο του οχήματος στην Ελλάδα, η Εταιρία δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη. Αν αποδειχτεί ότι ο Ασφαλισμένος γνώριζε πως οι τελωνειακές αρχές δε θα επέτρεπαν την είσοδο του αυτοκινήτου εξαιτίας κάποιου λόγου που του ήταν γνωστός και το απέκρυψε από την Εταιρία, τότε αυτή έχει το δικαίωμα να του ζητήσει να της καταβάλει τα έξοδα που πραγματοποίησε,

ε) Το καλυπτόμενο όχημα δεν κρατείται από αστυνομικές ή άλλες αρχές του ξένου κράτους για οποιοδήποτε λόγο. Σε περίπτωση που κρατείται, η Εταιρία δεν έχει καμία απολύτως υποχρέωση να ξεκινήσει τη διαδικασία επαναπατρισμού του οχήματος.

Άρθρο 10. Κάλυψη εξόδων επιστροφής του Ασφαλισμένου στον τόπο μόνιμης διαμονής

Αν η Εταιρία αναλάβει τον επαναπατρισμό του καλυπτόμενου οχήματος από το εξωτερικό στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου, θα τον αποζημιώσει παράλληλα και για έξοδα της δικής του επιστροφής και τυχόν τρίτων προσώπων που επέβαιναν στο αυτοκίνητο, στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους στην Ελλάδα, μέχρι το ποσό των 300 ευρώ συνολικά.

Άρθρο 11. Χορήγηση εισιτηρίου στον Ασφαλισμένο για την επιστροφή επισκευασμένου καλυπτόμενου οχήματος από το εξωτερικό

Αν το καλυπτόμενο όχημα, μετά την ακινητοποίησή του, χρειαστεί να παραμείνει εκτός Ελλάδας στο εξωτερικό για επισκευή και ο Ασφαλισμένος έχει επιστρέψει στην Ελλάδα λόγω μεγάλης διάρκειας της επισκευής, η Εταιρία θα καλύψει στον Ασφαλισμένο ένα αεροπορικό εισιτήριο, ώστε αυτός να μεταβεί στον τόπο επισκευής και να παραλάβει το καλυπτόμενο όχημα, όταν η επισκευή του ολοκληρωθεί.

Άρθρο 12. Ακινητοποίηση από απώλεια κλειδιών

Αν ο Ασφαλισμένος αφήσει κατά λάθος τα κλειδιά μέσα στο καλυπτόμενο όχημα ή τα χάσει, η Εταιρία αναλαμβάνει να τον βοηθήσει με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Με την εύρεση και την αποστολή ειδικού κλειδαρά στον τόπο του συμβάντος. Ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται με την αμοιβή του κλειδαρά

- Με τη μεταφορά του οχήματος σε κοντινό συνεργείο, εφόσον αυτή είναι τεχνικά εφικτή με το όχημα κλειδωμένο. Η μεταφορά του οχήματος γίνεται με την αποκλειστική ευθύνη του Ασφαλισμένου και η Εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη αν προκληθεί οποιαδήποτε ζημιά σε αυτό

Με το πρόγραμμα καλύπτονται τα οχήματα με μικτό βάρος πάνω από τρειςήμισι (3,5) τόνους. Ειδικά για τα βαρέα οχήματα, διευκρινίζεται ότι δεν καλύπτεται το ρυμουλκούμενο ή το επικαθήμενο όχημα, εκτός από την περίπτωση που θα χρειαστεί να αντικατασταθεί το ελαστικό του.

Οι καλύψεις προσωπικής βοήθειας καλύπτουν μόνο τον οδηγό του καλυπτόμενου οχήματος για περιστατικά εντός Ελλάδας, ενώ για περιστατικά εκτός Ελλάδας καλύπτουν τόσο τον οδηγό όσο και τον συνοδηγό του.

ΑΛΦΑΒΗΤΙΚΟ ΛΕΞΙΚΟ ΟΡΩΝ

Σε όλα τα έγγραφα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, οι παρακάτω όροι, όπου αναφέρονται, έχουν την έννοια που ορίζεται εδώ:

Αποζημίωση: Είναι το ποσό που η Εταιρία είναι υποχρεωμένη να καταβάλει στον Ασφαλισμένο, ανάλογα με την περίπτωση, σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ασφαλισμένος: Είναι το πρόσωπο που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και για το οποίο η Εταιρία έχει αναλάβει την υποχρέωση να καταβάλει αποζημίωση.

Εταιρία: Είναι η εταιρία «INTERLIFE A.A.E.Γ.Α., τα γραφεία της οποίας βρίσκονται στο 14^ο χλμ Εθν. Οδού Θεσσαλονίκης – Πολυγύρου, 57001 Θέρμη – Θεσσαλονίκη, Τηλ 2310499000

Τόπος μόνιμης διαμονής: Είναι ο τόπος στον οποίο ο Ασφαλισμένος διατηρεί την κύρια και μόνιμη εγκατάστασή του, βρίσκεται απαραίτητα στην Ελλάδα, και από τον οποίο δεν απουσιάζει για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο έξι (6) μηνών.

Τόπος μόνιμης διαμονής και διεύθυνση του Ασφαλισμένου θεωρούνται πάντα αυτές που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο, εκτός και αν ο Ασφαλισμένος ενημερώσει την Εταιρία ότι αυτά τα στοιχεία έχουν αλλάξει, με γραπτή δήλωσή του προς τα Κεντρικά της Γραφεία. Η επίδοση ή η αποστολή εγγράφων από την Εταιρία στη διεύθυνση που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο ή στην τελευταία δήλωση αλλαγής κατοικίας, αποτελεί αμάχητο τεκμήριο ότι τα έγγραφα αυτά περιήλθαν στο Συμβαλλόμενο.

ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	Ε.Ο. ΑΓΡΙΝΙΟΥ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ 34	26410 21979
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	ΔΟΥΡΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΞΗΡΟΠΗΓΑΔΟ ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ	26340 24852
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ	ΜΟΛΥΚΡΕΙΟ ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ, ΑΝΤΙΡΡΙΟ	26340 31161
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	ΨΕΙΜΑΔΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	7° ΧΛΜ ΑΓΡΙΝΙΟΥ - ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ	6979 150531
ΑΡΓΟΛΙΔΑ	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ & ΑΡΚΑΔΙΑΣ 111 - ΑΡΓΟΣ	6942 841313
ΑΡΚΑΔΙΑ	ΑΦΟΙ ΣΜΥΡΝΙΩΤΗ & ΣΙΑ Ε.Ε	3° ΧΛΜ ΤΡΙΠΟΛΕΩΣ - ΣΠΑΡΤΗΣ	6944 398651
ΑΡΤΑ	ΑΘ. ΠΑΠΑΒΑΣΙΛΕΙΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΕΛΕΟΥΣΑ ΑΡΤΑΣ	6944 845562
ΑΤΤΙΚΗ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	Λ ΣΥΓΓΡΟΥ 350 - ΚΑΛΛΙΘΕΑ	210 9461333
ΑΤΤΙΚΗ	ΛΑΔΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΑΓ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ 17 - ΑΙΓΙΝΑ	22970 22708
ΑΤΤΙΚΗ	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΑΓ.ΙΩΑΝΝΟΥ ΘΕΟΛΟΓΟΥ & ΡΗΓΑ ΦΕΡΑΙΟΥ, ΑΘΗΝΑ	210 6616112
ΑΤΤΙΚΗ	ΜΠΑΛΤΑΣ ΗΛΙΑΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΖΩΓΡΑΦΟΥ 62, ΖΩΓΡΑΦΟΥ	6936 600955
ΑΤΤΙΚΗ	G & P ASSISTANCE (ΣΠΑΘΩΝΗΣ)	ΡΑΔΑΜΑΝΘΟΥ 11, ΚΟΛΩΝΟΣ	6956 546848
ΑΤΤΙΚΗ	ΞΥΔΙΑΣ ΣΤΑ Υ. ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΥ 29, ΣΠΑΤΑ	210 6635381
ΑΤΤΙΚΗ	ΠΙΠΙΛΙΚΑΚΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 70, ΧΑΛΑΝΔΡΙ	210 6743885
ΑΤΤΙΚΗ	ΑΔΑΜΑΝΤΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΔΑΜΑΛΑ 31, ΣΑΛΑΜΙΝΑ	210 4676590
ΑΤΤΙΚΗ	ΗΥΣΕΝΙ SILVAN A & ΓΕΩΡΓΟΥΣΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΟΕ	ΑΜΕΙΝΟΚΛΕΟΥΣ 39, ΝΕΟΣ ΚΟΣΜΟΣ	6970 364066
ΑΤΤΙΚΗ	ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜ. (ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ ΜΟΝ.ΕΠΕ)	ΠΑΠΑΔΙΑΜΑΝΤΗ 131, ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ	6974 384116
ΑΧΑΪΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	Ν.Ε.Ο ΠΑΤΡΩΝ - ΑΘΗΝΩΝ 210, ΠΑΤΡΑ	2610 451661
ΑΧΑΪΑ	ΝΙΚ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ ΟΕ	25 ^{ης} ΜΑΡΤΙΟΥ 23 - ΜΙΝΤΙΛΟΓΛΙ ΠΑΤΡΩΝ	6942 212769

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΧΑΪΑ	ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ & ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΟΕ	ΠΑΛΑΙΟΚΑΜΑΡΕΣ ΤΕΜΕΝΗΣ - ΑΙΓΙΟ	26910 29807
ΒΟΙΩΤΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	3° ΧΛΜ ΘΗΒΩΝ-ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ	22620 81004
ΒΟΙΩΤΙΑ	ΘΕΟΧΑΡΗΣ ΑΘΑΝ. & ΣΙΑ ΕΕ	1° ΧΛΜ ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ-ΛΑΜΙΑΣ	22610 26240
ΓΡΕΒΕΝΑ	ΜΗΣΙΑΚΑΣ Γ. ΚΑΙ ΥΙΟΙ ΟΕ	13 ^{ης} ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 86 - ΓΡΕΒΕΝΑ	24620 24078
ΔΡΑΜΑ	Α. ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΗΣ - Γ. ΣΤΟΪΚΟΣ - Ι. ΡΑΣΚΟΥ Ο.Ε.	6° ΧΛΜ ΔΡΑΜΑΣ - ΝΕΥΡΟΚΟΓΓΙΟΥ	25210 81460
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΧΑΡΑΛΑΜΠΗΣ ΑΝΑΡΓΥΡΟΣ	ΑΣΤΥΠΑΛΑΙΑ - ΠΕΡΑ ΓΙΑΛΟΣ	6979 261423
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΜΑΚΡΥΛΛΟΣ ΠΑΝΤΕΛ. & ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΟΕ	ΚΑΛΥΜΝΟΣ - ΛΥΜ ΝΙΟΤΗ ΣΑ	22430 51603
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΓΚΑΤΟΥΛΗ ΑΦΟΙ	ΚΑΡΠΑΘΟΣ - ΠΗΓΑΔΙΑ	22450 22088
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	ΚΩΣ - 1° ΧΛΜ ΕΠ ΟΔΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ-ΚΩ	6976 979018
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΘΕΜΕΛΑΡΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΛΕΡΟΣ - ΣΜΑΛΟΥ	22470 25310
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΓΑΜΠΙΕΡΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΠΑΤΜΟΣ -ΚΑΜΠΟΣ	22470 32213
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΚΕΦΑΛΑΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ (ΚΟΛΟΣΣΟΣ SERVICES Ε.Ε)	ΡΟΔΟΣ-ΤΕΛΧΙΝΩΝ 1	22410 66810
ΕΒΡΟΣ	ΗΑΛΛΑΚΙ ΚΟΝΣΤΑΝΔΙΝΟ	ΚΑΜΑΡΙΩΤΙΣΣΑ - ΣΑΜΟΘΡΑΚΗ	6970 331918
ΕΒΡΟΣ	ΚΑΡΑΓΙΩΡΓΑΚΗΣ - ΠΑΠΑΖΟΓΛΟΥ Μ. & ΣΙΑ Ε.Ε	1° ΧΛΜ ΚΑΘ ΑΞΟΝΑ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΒΙΠ Ε, ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ	25510 20183
ΕΒΡΟΣ	ΚΙΡΚΟΓΛΟΥ ΧΡΗΣΤΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΠΥΡΓΟΣ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	25520 24834
ΕΥΒΟΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	Γ. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ & ΜΥΚΟΝΟΥ - ΧΑΛΚΙΔΑ	22210 74526
ΕΥΒΟΙΑ	ΛΙΟΥΛΙΟΣ ΝΙΚ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	4° ΧΛΜ Ε.Ο. ΧΑΛΚΙΔΑΣ - ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ, ΒΑΣΙΛΙΚΟ	22210 44665
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑ	ΤΣΟΥΚΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΑΛΕΞ. ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ 7 - ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	22370 22560
ΖΑΚΥΝΘΟΣ	ΣΤΑΜΙΡΗΣ ΣΠΥΡΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΑΓ. ΚΥΡΗΚΑΣ	6937 333626

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΗΛΕΙΑ	Σ. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ - ΣΤ.ΤΣΑΦΑΡΑΣ ΟΕ	ΤΡΑΓΑΝΟ ΠΥΡΓΟΥ ΗΛΕΙΑΣ	26210 31329
ΗΜΑΘΙΑ	ΧΡΗΣΤΟΣ ΔΙΟΝ. ΤΣΙΑΡΑΣ & ΣΙΑ ΕΕ	Ν.Π.Ο ΒΕΡΟΙΑΣ-ΝΑΟΥΣΑΣ - ΒΕΡΟΙΑ	23310 73066
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	2° ΧΛΜ Ε.Ο. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ - ΜΟΙΡΩΝ	28103 15617
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΔΑΣΚΑΛΑΚΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	ΑΝΩ ΒΙΑΝΝΟΣ	6973 654594
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΣΤΑΜΑΤΑΚΗΣ ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΣ	Δ/Δ ΑΛΗΘΙΝΗΣ ΔΗΜΟΣ ΦΑΙΣΤΟΥ, ΜΟΙΡΕΣ	28920 41173
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΠΑΓΚΑΛΑΚΗΣ ΧΑΡΙΔΗΜΟΣ	ΜΑΥΣΩΛΟΥ 152, ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ	2810 225803
ΘΕΣΣΠΡΩΤΙΑ	ΤΣΑΤΣΑΣ ΧΑΡΙΛΑΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	3° ΧΛΜ Ε.Ο. ΗΓ/ΝΙΤΣΑΣ - ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	6944 730191
ΘΕΣ/ ΝΙΚΗ	ΑΡΒΑΝΙΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΟΔΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ	ΑΓΙΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΛΑΓΚΑΔΑΣ	6948 464458
ΘΕΣ/ ΝΙΚΗ	ΜΙΤΣΑΓΓΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΛΑΖΑΡΟΥ ΤΣΑΜΗ 35Α	6944 817376
ΘΕΣ/ ΝΙΚΗ	ΖΑΧΟΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	ΝΕΑ ΑΠΟΛΛΩΝΙΑ	23930 41101
ΘΕΣ/ ΝΙΚΗ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	14° ΧΛΜ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ - ΝΕΑΣ ΜΗΧΑΝΙΩΝΑΣ	23104 76086
ΘΕΣ/ ΝΙΚΗ	ΤΣΕΛΕΚΙΔΗΣ ΒΑΣ. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡ. ΟΕ (AUTOCARE)	- ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 53 - ΚΟΡΔΕΛΙΟ	6937 235335
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	3° ΧΛΜ Ε.Ο. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ - ΑΘΗΝΩΝ	26510 42732
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	Α. ΚΑΤΣΙΜΙΑΣ & ΣΙΑ ΕΕ	8° ΧΛΜ Ε.Ο. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ - ΑΘΗΝΩΝ	26510 92111
ΚΑΒΑΛΑ	ΛΙΟΛΙΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ (ΠΥΡΣΟΣ Ε.Π.Ε)	ΣΚΑΛΑ ΚΑΛΛΙΡΑΧΗΣ - ΘΑΣΟΣ	25930 91740
ΚΑΒΑΛΑ	ΜΑΝΙΟΣ Π. & Κ. & ΣΙΑ ΕΕ	ΠΙΛΟΥΣΤΥΛΟ ΚΑΒΑΛΑΣ	2510 240540
ΚΑΡΔΙΤΣΑ	ΜΠΑΤΖΙΑΝΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	1° ΧΛΜ Ε.Ο. ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ - ΑΘΗΝΩΝ	24410 26616
ΚΑΣΤΟΡΙΑ	Η. ΤΣΑΚΑΣ- Β. ΤΣΑΚΑΣ - Κ. ΚΩΤΣΟΠΟΥΛΟΣ AUTOCENTER Ε.Π.Ε	4° ΧΛΜ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ - ΚΟΛΟΚΥΝΘΟΥΣ	24670 71201
ΚΕΡΚΥΡΑ	ΑΥΛΩΝΙΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΕΘΝΙΚΗ ΠΑΛΑΙΟΚΑΣΤΡΙΤΣΑΣ 52	6932 210010

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑ	Δ. ΠΑΠΑΔΑΤΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΚΟΛΟΝΑ ΛΗΘΟΥΡΙΟΥ- ΔΗΜΟΣ Μ ΠΑΛΙ ΚΗ Σ	26710 28520
ΚΙΛΚΙΣ	ΒΑΤΣΟΣ Ν. - ΒΑΤΣΟΣ Σ. Ε.Ε	ΚΑΜΠΑΝΗ	23410 41762
ΚΟΖΑΝΗ	ΑΧΙΛΛΕΑΣ ΠΟΥΤΑΣ & ΣΙΑ ΟΕ	ΛΕΩΦ. ΑΝΔΡΕΑ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 40	24610 36966
ΚΟΡΙΝΘΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	80° ΧΛΜ Π.Ε.Ο. ΑΘΗΝΩΝ - ΚΟΡΙΝΘΟΥ	27410 85950
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΘΕΟΛΟΓΙΤΗΣ ΠΕΤΡΟΣ	ΑΜΟΡΓΟΣ-ΧΩΡΑ	22850 71030
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΧΑΤΖΟΓΛΟΥ ΘΕΟΔΩΡΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε	ΑΝΔΡΟΣ - ΠΙΤΡΟΦΟΣ	22820 51801
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΡΟΥΣΟΥΝΕΛΟΣΙΩΑΝΝΗΣ	ΚΕΑ - ΚΟΡΗΣΣΙΑ	22880 21965
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΜΑΥΡΟΓΙΑΝΝΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ	ΜΗΛΟΣ - ΚΑΤΗΦΟΡΑ	22870 23598
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΣΥΡΙΑΝΟΣ ΜΑΝΟΥΣΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	ΜΥΚΟΝΟΣ - ΒΟΥΓΛΙ	22890 24721
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΚΑΒΟΥΡΑΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ	ΝΑΞΟΣ - ΧΩΡΑ	22850 26669
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	Κ. ΖΟΥΜΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε	ΠΑΡΟΣ - ΝΑΟΥΣΑ	22840 53361
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΠΑΣΣΑΡΗ ΑΡΤΕΜΙΑ	ΦΗΡΑ, ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ	22860 36311
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΚΟΝΤΕΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΣΕΡΙΦΟΣ-ΛΙΒΑΔΙ	22810 52030
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΘΕΟΛΟΓΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΣΙΦΝΟΣ - ΚΑΜΑΡΕΣ	22840 31307
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ & ΑΓΓΕΛΟΣ ΡΟΥΣΣΟΣ Ο.Ε.	ΣΥΡΟΣ - ΠΑΓΟΣ	22810 43125
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΔΗΜ. ΔΑΣΥΡΑΣ - ΜΑΤΘ. ΔΕΛΛΑΤΟΛΑΣ Ο.Ε	ΤΗΝΟΣ - Λ. ΤΡΙΠΟΤΑΜΟΥ	22830 25580
ΛΑΚΩΝΙΑ	ΑΦΟΙ ΣΜΥΡΝΙΩΤΗ & ΣΙΑ ΟΕ	55° ΧΛΜ Ε.Ο. ΤΡΙΠΟΛΗΣ - ΣΠΑΡΤΗΣ - ΚΟΚΚΙΝΟΡΑΧΗ	27310 26256
ΛΑΡΙΣΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	2° ΧΛΜ ΝΕΟ ΛΑΡΙΣΗΣ - ΑΘΗΝΩΝ	2410 616990
ΛΑΡΙΣΑ	ΞΑΝΘΟΓΙΟΥΛΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	ΛΑΜΙΑΣ 74, ΦΑΡΣΑΛΑ	24910 23347

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΜΠΟΥΡΝΕΛΗ ΝΕΚΤΑΡΙΑ & ΣΙΑ	1° ΧΛΜ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ - ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ	28240 25559
ΛΕΣΒΟΣ	ΣΑΛΟΝΙΚΟΣ ΚΛΕΑΡΧΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΜΥΡΙΝΑ ΛΗΜΝΟΥ -ΛΗΜΝΟΣ	22540229 91
ΛΕΣΒΟΣ	ΝΑΟΥΜΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΔΑΦΙΑ ΚΑΛΛΟΝΗΣ	22530 22876
ΛΕΥΚΑΔΑ	ΛΑΖΑΡΗΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΞΕΝ. ΓΡΗΓΟΡΗ 50 - ΛΕΥΚΑΔΑ	26450 22901
ΜΑΓΝΗΣΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	ΥΔΡΑΣ 3	24210 82777
ΜΑΓΝΗΣΙΑ	ΠΑΠΑΡΙΖΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ	ΚΟΥΜΟΥΝΔΟΥΡΟΥ 16 - ΑΛΜΥΡΟΣ	6942 444618
ΜΕΣΣΗΝΙΑ	Γ. ΞΥΔΙΑΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	Ο.Τ 762 - ΚΑΛΑΜΑΤΑ	6944 385151
ΞΑΝΘΗ	ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΠΕΡΙΟΧΗ ΜΟΤΕΛ ΝΑΤΑΣΣΑ	25410 78643
ΓΙΕΛΛΑ	ΒΟΥΓΙΑΛΙΩΤΗΣ Β & ΣΙΑ ΕΕ	ΚΑΡΥΩΙΣΣΑ - Τ.Δ. ΚΑΡΥΩΤΙΣΣΑΣ	23820429 00
ΠΙΕΡΙΑ	ΠΕΤΡΟΣ ΣΤΑΘΑΚΟΠΟΥΛΟΣ - Γ. ΛΟΪΖΙΔΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	1° ΧΛΜ ΙΙΕΟ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ-ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ ΘΕΣΗ ΑΓ. ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	6945 887343
ΠΡΕΒΕΖΑ	Γ. ΚΑΤΩΓΙΑΝΝΗΣ - Κ. ΚΟΛΙΤΣΗΣ Ο.Ε	5,5 ΧΛΜ ΠΡΕΒΕΖΑΣ - ΗΓ/ΝΙΤΣΑΣ	6944 884627
ΡΕΘΥΜΝΟ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	ΑΤΣΙΠΟΠΟΥΛΟ	28310 53600
ΡΕΘΥΜΝΟ	ΣΤΑΡΕΝΙΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ	2° ΧΛΜ Π.Ε.Ο. ΡΕΘΥΜΝΟΥ-ΧΑΝΙΩΝ	28310271 50
ΡΟΔΟΠΗΣ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	4° ΧΛΜ Ε.Ο. ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ ΞΑΝΘΗΣ	25310 35320
ΡΟΔΟΠΗΣ	ΧΟΥΣΕΙΝ ΧΟΥΣΕΙΝ & ΣΙΑ ΕΕ	ΜΕΓΑ ΠΙΣΤΟ - ΔΗΜΟΥ ΣΩΣΤΟΥ	25310 95346
ΣΑΜΟΥ	ΜΑΥΡΟΓΕΩΡΓΗΣ ΠΑΝΤΕΛΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΚΑΜΙΙΟΣ ΕΥΔΗΛΟΥ - ΙΚΑΡΙΑΣ	22750 31184
ΣΑΜΟΥ	ΚΟΤΖΑΜΑΝΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΑΜΜΟΥΔΙΕΣ ΚΑΡΛΟΒΑΣΙ	22730 35704
ΣΕΡΡΕΣ	ΒΑΚΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Μ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 52	23210 65748
ΤΡΙΚΑΛΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	4° ΧΛΜ Ε.Ο. ΤΡΙΚΑΛΩΝ - ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ	24310 72600
ΦΘΙΩΤΙΔΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	3° ΧΛΜ ΝΕΟ ΛΑΜΙΑΣ - ΑΘΗΝΩΝ	22310 42103

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΦΘΙΩΤΙΔΑ	ΓΕΡΑΝΟΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ - ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ Μ.Ε.Π.Ε.(ΓΕΜΟΒΟ)	145 ΧΛΜ Ε.Ο ΑΘΗΝΩΝ - ΛΑΜΙΑΣ, ΛΙΒΑΝΑΤΕΣ	
ΦΛΩΡΙΝΑ	ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΚΩΣΤΕΝΤΣΗΣ& ΣΙΑ Ε.Ε	2° ΧΛΜ Ε.Ο. ΦΛΩΡΙΝΑΣ - ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	23850 46666
ΦΩΚΙΔΑ	ΠΑΥΛΟ ΣΤΑΘΗ Σ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	2° ΧΛΜ ΙΤΕΑΣ - ΑΜΦΙΣΣΑΣ	6944 523120
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ	ΓΚΕΝΤΣΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Κ.ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 8, ΝΕΑ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑ	6944 567552
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ	ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΚΥΔΩΝΙΩΝ 70 - ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ	23730 24766
ΧΑΝΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΥ ΓΟΓΩΝΗ 108	28210 96311
ΧΑΝΙΑ	ΣΚΟΡΔΥΛΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΚΑΣΤΕΛΛΙ ΚΙΣΣΑΜΟΥ	28220 23414
ΧΑΝΙΑ	ΓΙΑΝΝΑΚΑΚΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΦΡΑΓΚΟΚΑΣΤΕΛΟΥ	6976 471383
ΧΙΟΣ	ΛΟΪΖΟΣ ΣΤΑΜΑΤΙΟΣ & ΣΙΑ ΟΕ	ΑΓ. ΜΗΝΑ 37	22710 31104

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
IFRA ASSISTANCE GMBLT	BAHNHOFPLATZ 13/5 KREMS (AUSTRIA)	+302109461333- 6942238000
E.B.T.S. BANDEN KONTE	KIEWITSTRAAT 194 B 3500 HASSELT (BENELUX)	+302109461333 - 6942238000
IFRA ASSISTANCE S.R.L.	STR. CALUGARENI NR 2, APT 1, ARAD ROMANIA)	+302109461333 - 6942238000
EUROCROSS INTER/NAL BULGARIA	BOULEVARD GOTSE DELCHEV BL22- SOFIA (BULGARIA)	+302109461333- 6942238000
GLOBAL ASSISTANCE CZ	DOPRAVAKU 3, 18400 PRAGUE 8 (CZECH REPUBLIC)	+302109461333- 6942238000
EUROCROSS INTER/NAL CENTR.CZECH RE	NARODNI TRIDA 15/984 11000 PRAHA 1 (CZECH REPUBLIC)	+302109461333 - 6942238000
SOS INTERNATIONAL	NITIVEJ 6 DK 2000 FREDERIKSBERG (DENMARK)	+302109461333 - 6942238000
FALCK EUROSERVICE	BOULEVARDEN 66 7100 VEJLE (DENMARK)	+302109461333- 6942238000
FIDELIA ASSISTANCE	BP 550 27 QUAI CARNOT 92212 ST CLOUD CDX (FRANCE)	+302109461333- 6942238000
HUK COBURG ASSISTANCE GMBH	BERNER STRASSE 119, 60437 FRANKFURT (GERMANY)	+302109461333- 6942238000
PRONTO ASSISTANCE ITALIA	CORSO MASSIMO DI AZEGLIO 14-TORINO (ITALY)	+302109461333- 6942238000
ARMANDO GOBBO SRL	VIA DEL'INDUSTRIA 11 (VENEZIA-ITALY)	+302109461333- 6942238000
EUROCROSS INTER/NAL HOLDING BV	VAN PANHUYSSTRAAT 2 POST BUS 31300 (NETHERLANDS)	+302109461333- 6942238000
CORIS	UL-PIASTOW SLASUITCH 65, WARSAW (POLAND)	+302109461333- 6942238000
TBS TEAM 24 SLOVENIEN DOO	LJUBLJANSKA ULICA 42 SLO MARIBOR (SLOVENIA)	+302109461333- 6942238000
WAY ASISTENCIA	CL POLLENSA N 4, LAS ROTAS (SPAIN)	+302109461333- 6942238000
SWISS DLC AG ASSISTANCE	POSTFACH CH-8123-EBMATINGEN (SWITZERLAND)	+302109461333- 6942238000